

Тема:

**Перспективы производства и гарантийного  
обслуживания НКМ**

## Новый блок СКЗИ НКМ 3.0

- Блок СКЗИ тахографа, обеспечивает автоматическое формирование, подписание квалифицированной электронной подписью водителя и передачу в зашифрованном и некорректируемом виде информации, регистрируемой тахографом, в автоматизированную информационную систему «Тахографический контроль» (АИС ТК)
- Блок СКЗИ тахографа способен сам проводить вычисление информации и записывать её напрямую на карту тахографа
- Для замены блока СКЗИ не понадобится разбирать тахограф и снимать корпусные пломбы тахографа, в корпусе тахографа в легком доступе будет контактная группа для установки нового блока СКЗИ.



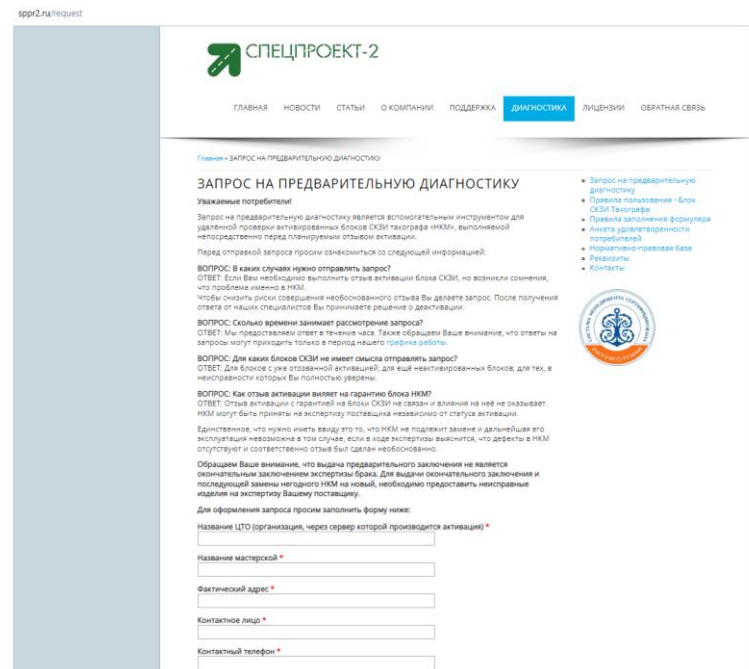
## Новый ПАК СКЗИ

- Устройство обладает новым функционалом, в составе которого будут имитаторы карт тахографа (всех типов), блока СКЗИ и тахографа что позволит быстро продиагностировать неисправный блок СКЗИ тахографа, карту тахографа на предмет неисправности и даст возможность оператору вычислить по определенным ошибкам гарантийный случай или нет.
- Устройство содержит в себе СКЗИ и пройдет полную оценку влияния с блоками СКЗИ, картами тахографа и тахографами. Устройство способно взаимодействовать с ИС ОП, ИС ОИ и АИС ТК, что позволит полностью доверять ему.
- Устройство можно будет приобрести в собственность или брать в аренду

## Комментарии по техподдержке СП-2

- Необходимо актуализировать ПО ПАК диагностики. Устаревший пак выдает рабочие НКМ за нерабочие, что вызывает множество неподтвержденных обращений.
- Отзыв активации  $\neq$  лишение гарантии. Однако, отзыв активации должен производиться обоснованно и хорошо убедившись в его необходимости.
- Отправлять запросы на диагностику на наш сайт [www.sppr2.ru](http://www.sppr2.ru) тогда, когда это действительно необходимо самой мастерской, а не когда это навязано каким-либо регламентом третьих лиц. Перед отправкой желательно ознакомиться с информационной частью в виде вопросов-ответов на этой же странице сайта.

sppr2.ru/request



СПЕЦПРОЕКТ-2

ГЛАВНАЯ НОВОСТИ СТАТЬИ О КОМПАНИИ ПОДДЕРЖКА **ДИАГНОСТИКА** ЛИЦЕНЗИИ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Главная » ЗАПРОС НА ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ДИАГНОСТИКУ

### ЗАПРОС НА ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ДИАГНОСТИКУ

**Уважаемые потребители!**  
Запрос на предварительную диагностику является вспомогательным инструментом для удаленной проверки активированных блоков СКЗИ тахографа НКМ», выполненной непосредственно перед планируемым отъездом активации.

Перед отправкой запроса просим ознакомиться со следующей информацией:

**ВОПРОС: В каких случаях можно отправить запрос?**  
**ОТВЕТ:** Если Вам необходимо выполнить отзыв активации блока СКЗИ, но возникли сомнения, что проблема именно в НКМ.  
Чтобы снизить риски совершения необоснованного отзыва Вы делаете запрос. После получения ответа от наших специалистов Вы принимаете решение о деактивации.

**ВОПРОС: сколько времени занимает рассмотрение запроса?**  
**ОТВЕТ:** Мы предоставляем ответ в течение часа. Также обращаем Ваше внимание, что ответы на запросы могут приходить только в период нашей работы.

**ВОПРОС: Для каких блоков СКЗИ не имеет смысла отправлять запрос?**  
**ОТВЕТ:** Для блоков с уже отозванной активацией; для еще неактивированных блоков; для тех, в неисправности которых Вы полностью уверены.

**ВОПРОС: Как отзыв активации влияет на гарантию блока НКМ?**  
**ОТВЕТ:** Отзыв активации с гарантией на блок СКЗИ не связан и влияния на нее не оказывает. НКМ могут быть приняты на экспертизу поставщика независимо от статуса активации.

Единственное, что нужно иметь ввиду это то, что НКМ не подтвердит заявление и дальнейшее его эксплуатация невозможна в том случае, если в ходе экспертизы выяснится, что дефекты в НКМ отсутствуют и соответственно отзыв был сделан необоснованно.

Обращаем Ваше внимание, что выдача предварительного заключения не является окончательным заключением экспертизы блока. Для выдачи окончательного заключения и последующей замены негодного НКМ на новый, необходимо предоставить неисправные изделия на экспертизу Вашему поставщику.

Для оформления запроса просим заполнить форму ниже:

Название ЦТО (организации, через сервер которой производится активация) \*

Название мастерской \*

Фактический адрес \*

Контактное лицо \*

Контактный телефон \*

## Присоединяйтесь к Telegram -каналу профессионального сообщества



КОНТРОЛИРУЮЩИЕ МАСТЕРСКИЕ ЭКСПЕРТЫ О ЮРИДИЧЕСКИЕ  
ОРГАНЫ ТАХОГРАФЕ ЛИЦА

**Калибровка по стандарту обеспечит  
корректную работу тахографа!**

📅 22.02.2022 00:40

Наша Ассоциация совместно с ФГУП «НАМИ»  
разработала стандарт ГОСТ Р 53831-2021  
«Автомобильные транспортные средства. Тахографы.  
Технические требования к установке», который  
регламентирует работу мастерской по тахографам....



**Правовая природа  
тахографической «мастерской»**

📅 17.07.2021 01:20

**АНОНС СЕРИИ ОБУЧАЮЩИХ ВИДЕО**

**tahograf.online**  
Мы запускаем серию  
информационный портал, посвященный  
тахографам, которому вы можете полностью  
обучающих видеороликов  
по работе с тахографом

📅 11.08.2022



**ТАХОЦЕНТР**



**[www.tahograf.online](http://www.tahograf.online)**

**Спасибо за внимание!**